

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez firmę **AKAT Consulting sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kleczkowskiej 45, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000729141, NIP 8961578282, REGON 380049919 (zwaną dalej „Usługodawcą”).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Definicje:

- o **Usługodawca:** AKAT Consulting sp. z o.o., podmiot świadczący usługi szkoleniowe.
 - o **Usługobiorca:** Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług Usługodawcy.
 - o **Usługa:** Usługa szkoleniowa, kurs, warsztaty, seminarium lub inna forma edukacji świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
 - o **Platforma:** System informatyczny (np. strona internetowa, platforma e-learningowa, aplikacja mobilna) udostępniony przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego świadczone są Usługi.
 - o **Materiały edukacyjne:** Wszelkie treści udostępnione Usługobiorcy w ramach Usługi, w tym w szczególności prezentacje, nagrania wideo, audio, teksty, ćwiczenia, testy, pliki do pobrania.
 - o **Umowa:** Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawarta między Usługodawcą a Usługobiorcą na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - o **Konto:** Indywidualny panel Usługobiorcy na Platformie, utworzony w wyniku rejestracji.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z Usługi jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.

§ 2 Przedmiot usługi

1. Usługodawca świadczy usługi szkoleniowe drogą elektroniczną, których szczegółowy opis, program, czas trwania, cena oraz wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi, są każdorazowo przedstawiane na Platformie lub w odrębnej ofercie.
2. Usługi mogą mieć charakter:
- o **Dostęp do materiałów:** Udostępnianie Materiałów edukacyjnych do samodzielnej nauki.
 - o **Szkolenia online (w czasie rzeczywistym):** Zajęcia prowadzone w czasie rzeczywistym, z możliwością interakcji z prowadzącym i innymi uczestnikami.
 - o **Szkolenia hybrydowe:** Połączenie dostępu do Materiałów edukacyjnych z sesjami online (w czasie rzeczywistym) lub stacjonarnymi.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji programu lub harmonogramu Usługi z ważnych przyczyn (np. choroba prowadzącego, zmiany w przepisach prawnych mających wpływ na treść szkolenia), o czym Usługobiorcy zostaną niezwłocznie poinformowani.

§ 3 Warunki techniczne korzystania z usługi

1. Do prawidłowego korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie:
 - o Urządzenia z dostępem do Internetu (komputer, tablet, smartfon) - minimalna przepustowość łącza internetowego Usługobiorcy to 10 mb/s.
 - o Aktualnej wersji przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari).
 - o Aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
 - o W przypadku niektórych Usług, dodatkowo:
 - Kamery internetowej i mikrofonu.
 - Głośników lub słuchawek.
 - Oprogramowania niezbędnego do otwierania określonych plików (np. Adobe Reader, pakiet biurowy).
 - Dostępu do platformy videokonferencyjnej (np. Zoom, Google Meet), jeśli Usługa obejmuje zajęcia live.
2. Usługobiorca jest odpowiedzialny za zapewnienie sobie odpowiednich warunków technicznych do korzystania z Usługi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z niespełnienia przez Usługobiorcę wymagań technicznych.
3. Usługodawca może świadczyć wsparcie techniczne w zakresie problemów z dostępem do Platformy lub Materiałów edukacyjnych, w godzinach i w sposób wskazany na Platformie.

§ 4 Rejestracja i zakup usługi

1. W celu skorzystania z Usługi Usługobiorca może być zobowiązany do dokonania rejestracji na Platformie i utworzenia Konta. Rejestracja wymaga podania prawdziwych i aktualnych danych.
2. Zasady zakupu Usługi, w tym ceny, metody płatności i terminy, są każdorazowo określone w opisie danej Usługi na Platformie.
3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia zamówienia Usługi do realizacji, co zazwyczaj następuje po zaksięgowaniu płatności.
4. Usługodawca wystawia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

§ 5 Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. **Prawa Usługodawcy:**
 - o Prawo do modyfikacji Usługi lub Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami, o czym Usługobiorca zostanie poinformowany.

- o Prawo do odmowy świadczenia Usługi w przypadku naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę.
- o Prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy zgodnie z Polityką Prywatności i obowiązującymi przepisami.

2. Obowiązki Usługodawcy:

- o Zapewnienie Usługobiorcy dostępu do zakupionej Usługi zgodnie z jej opisem.
- o Świadczenie Usług z należytą starannością.
- o Udostępnienie Materiałów edukacyjnych zgodnie z harmonogramem Usługi.
- o Zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie wynikającym z Regulaminu.

§ 6 Prawa i obowiązki Usługobiorcy

1. Prawa Usługobiorcy:

- o Prawo do dostępu i korzystania z zakupionej Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.
- o Prawo do zadawania pytań i uzyskiwania odpowiedzi w ramach Usługi (o ile Usługa przewiduje taką funkcjonalność).
- o Prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
- o Prawo do zgłaszania reklamacji.

2. Obowiązki Usługobiorcy:

- o Korzystanie z Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
- o Niedostępnianie swojego Konta osobom trzecim.
- o Nieudostępnianie Materiałów edukacyjnych osobom nieuprawnionym, ich kopiowanie, rozpowszechnianie lub modyfikowanie bez zgody Usługodawcy.
- o Niepodejmowanie działań, które mogłyby zakłócić funkcjonowanie Platformy lub Usługi.
- o Terminowe uiszczanie opłat za Usługi.
- o Podejmowanie prób zaliczeniowych (jeśli Usługa przewiduje zaliczenia) w wyznaczonym terminie.

§ 7 Zasady zaliczeń i certyfikacji

1. W przypadku Usług, które przewidują zaliczenia lub certyfikację, szczegółowe zasady (np. wymagane testy, projekty, progi punktowe, terminy) zostaną określone w opisie danej Usługi lub w Materiałach edukacyjnych.
2. Usługodawca wystawia certyfikaty lub zaświadczenia o ukończeniu Usługi Usługobiorcom, którzy spełnili określone kryteria zaliczeniowe.

§ 8 Prawa autorskie

1. Wszystkie Materiały edukacyjne udostępnione w ramach Usługi stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej.
2. Usługobiorca nabywa jedynie niewyłączną, nieprzenoszalną i ograniczoną w czasie (na czas trwania Usługi) licencję na korzystanie z Materiałów edukacyjnych wyłącznie na własny użytek w celu nauki w ramach danej Usługi.
3. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, publiczne odtwarzanie, udostępnianie, modyfikowanie, adaptowanie, tworzenie dzieł pochodnych na podstawie Materiałów edukacyjnych bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby Usługi były świadczone na najwyższym poziomie, jednak nie gwarantuje, że korzystanie z Usługi będzie wolne od błędów lub przerw.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - o Nieprawidłowego korzystania z Usługi przez Usługobiorcę.
 - o Niespełnienia przez Usługobiorcę wymagań technicznych.
 - o Działań osób trzecich lub siły wyższej.
 - o Szkód wynikłych z opóźnień lub przerw w świadczeniu Usług, jeżeli były one spowodowane siłą wyższą lub okolicznościami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistej straty Usługobiorcy i nie obejmuje utraconych korzyści, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§ 10 Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. **Prawo odstąpienia od Umowy:**
 - a) Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
 - b) W przypadku Usługi, której wykonanie rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje. Dotyczy to w szczególności dostępu do treści cyfrowych (Materiałów edukacyjnych), które nie są zapisane na nośniku materialnym.
 - c) Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na adres Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
 - d) Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

2. Reklamacje:

- a) Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- b) Procedura reklamacyjna została określona w Ogólnych warunkach świadczenia usług dostępnych na naszej stronie internetowej: akatconsulting.pl

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są w celu świadczenia Usługi, realizacji Umowy, celów marketingowych (za zgodą Usługobiorcy) oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz prawa Usługobiorcy w tym zakresie określa **Polityka Prywatności** dostępna jest w Ogólnych warunkach świadczenia usług dostępnych na naszej stronie internetowej: akatconsulting.pl

§ 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, z zastrzeżeniem prawa Usługobiorcy będącego konsumentem do wyboru sądu właściwego zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany technologiczne, zmiany w sposobie świadczenia Usług). Usługobiorcy zostaną powiadomieni o zmianach Regulaminu poprzez publikację nowej wersji na stronie internetowej akatconsulting.pl oraz informację mailową (jeśli Usługobiorca posiada Konto) z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Korzystanie z Usługi po wejściu w życie zmian oznacza ich akceptację.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024.